

Zarządzaj swoimi świadczeniami medycznymi, SNAP i pieniężnymi online

W witrynie wniosku o świadczenia stanu Illinois (ABE) znajduje się aplikacja „Manage My Case”, dzięki której możesz zarządzać swoimi świadczeniami online w dowolnej chwili.

Skorzystaj z Manage My Case (MMC), aby:

- sprawdzić status wniosku
- odnowić świadczenia
- zgłosić zmiany – dochody, członkowie gospodarstwa domowego, wydatki lub nowy adres
- zamieszczać dokumenty
- wyświetlać powiadomienia
- wyświetlać i przekładać wizyty
- składać odwołania i nimi zarządzać

Co jest potrzebne, aby skonfigurować Manage My Case:

- numer ubezpieczenia społecznego
- historia kredytowa

Jak skonfigurować Manage My Case:

Krok 1: Wejdź do witryny <http://ABE.Illinois.gov>

Krok 2: Kliknij zielony przycisk „Manage My Case”

- Wpisz swój numer użytkownika ABE i hasło
- Jeśli nie masz konta ABE, kliknij „Utwórz konto ABE”, aby się zarejestrować

Krok 3: Po zalogowaniu wybierz „Połącz swoje konto”

- Wpisz swoją datę urodzenia oraz numer ubezpieczenia społecznego lub indywidualny numer identyfikacyjny.

Ten jednorazowy proces połączy Twoje konto ABE z informacjami o Twoich świadczeniach

Krok 4: Kiedy połączysz swojej sprawy z kontem ABE, zadamy Ci kilka pytań, aby potwierdzić Twoją tożsamość. Jeśli proces ten powiedzie się, od razu przejdziesz do swojego MMC.

Wszystko gotowe! Korzystaj ze swojego numeru użytkownika ABE oraz hasła, aby zalogować się do aplikacji MMC.

Masz pytania? Odwiedź stronę <http://www.dhs.state.il.us/ABE> lub prześlij e-mail na adres ABE.Questions@Illinois.gov



Jak skonfigurować Manage My Case:

Co zrobić, jeśli zapomnę swojego numeru użytkownika?

Będziesz musiał/-a założyć nowe konto z nowym numerem użytkownika i hasłem. Aby korzystać z Manage My Case, połącz swój nowy numer użytkownika i hasło ze swoją sprawą. Stan nie może zresetować numeru użytkownika.

Co zrobić, jeśli zapomnę hasła?

Możesz zresetować swoje hasło, jeśli pamiętasz odpowiedzi na swoje pytania pomocnicze.

Na stronie głównej kliknij login, wpisz swój numer użytkownika, a następnie „Zapomniałem/-am hasła”. Zostanie wyświetlona strona, na której możesz zresetować swoje hasło, odpowiadając na swoje pytania pomocnicze. Pamiętaj, że w odpowiedziach na pytania pomocnicze są rozróżniane małe i wielkie litery, i wpisz je DOKŁADNIE tak, jak za pierwszym razem, używając takich samych małych i wielkich liter. Stan nie może zresetować hasła.

Co zrobić, jeśli zapomnę odpowiedzi na moje pytania pomocnicze?

Jeśli zapomnisz odpowiedzi na swoje pytania pomocnicze, będziesz musiał/-a założyć nowe konto z nowym numerem użytkownika i hasłem. Aby korzystać z Manage My Case, połącz swój nowy numer użytkownika i hasło ze swoją sprawą. Stan nie może zresetować numeru użytkownika ani hasła. Pamiętaj, aby podczas tworzenia nowego konta zapisać swój numer użytkownika, hasło i odpowiedzi na pytania pomocnicze. Przechowuj je w bezpiecznym miejscu.

Co zrobić, jeśli zablokuję dostęp do swojego konta?

Po trzech nieudanych próbach zalogowania się na swoje konto zostaniesz „zablokowany/-a” na 1 godzinę. Po godzinie możesz spróbować ponownie.

Co zrobić, gdy otrzymam komunikat z informacją, że moja sesja wygasła lub skończyła się?

Przed ponownym zalogowaniem się, upewnij się, że używasz przeglądarki, która działa z ABE. Zalecamy korzystanie z Google Chrome lub najnowszej wersji Internet Explorer. Korzystanie ze starszych przeglądarek, może spowodować wystąpienie błędu.

Jeśli używasz Google Chrome lub zaktualizowanej wersji, zamknij przeglądarkę, otwórz ją ponownie i spróbuj jeszcze raz.

Co zrobić, jeśli nie mogę przejść weryfikacji tożsamości?

Jeśli nie możesz przejść weryfikacji tożsamości, nie uda ci się skonfigurować Manage My Case. Stan pracuje nad rozwiązaniem alternatywnym dla sprawdzania tożsamości Experian. Prosimy o cierpliwość.

Uwaga: Jeśli musisz przesłać informacje w określonym terminie, a nie możesz skorzystać z Manage My Case, użyj innego sposobu ich przekazania, np. przez wypełnienie wniosku i wysłanie go na adres podany w formularzu, aby dotrzymać terminu.

Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do strony wsparcia użytkownika: <http://www.dhs.state.il.us/ABE>