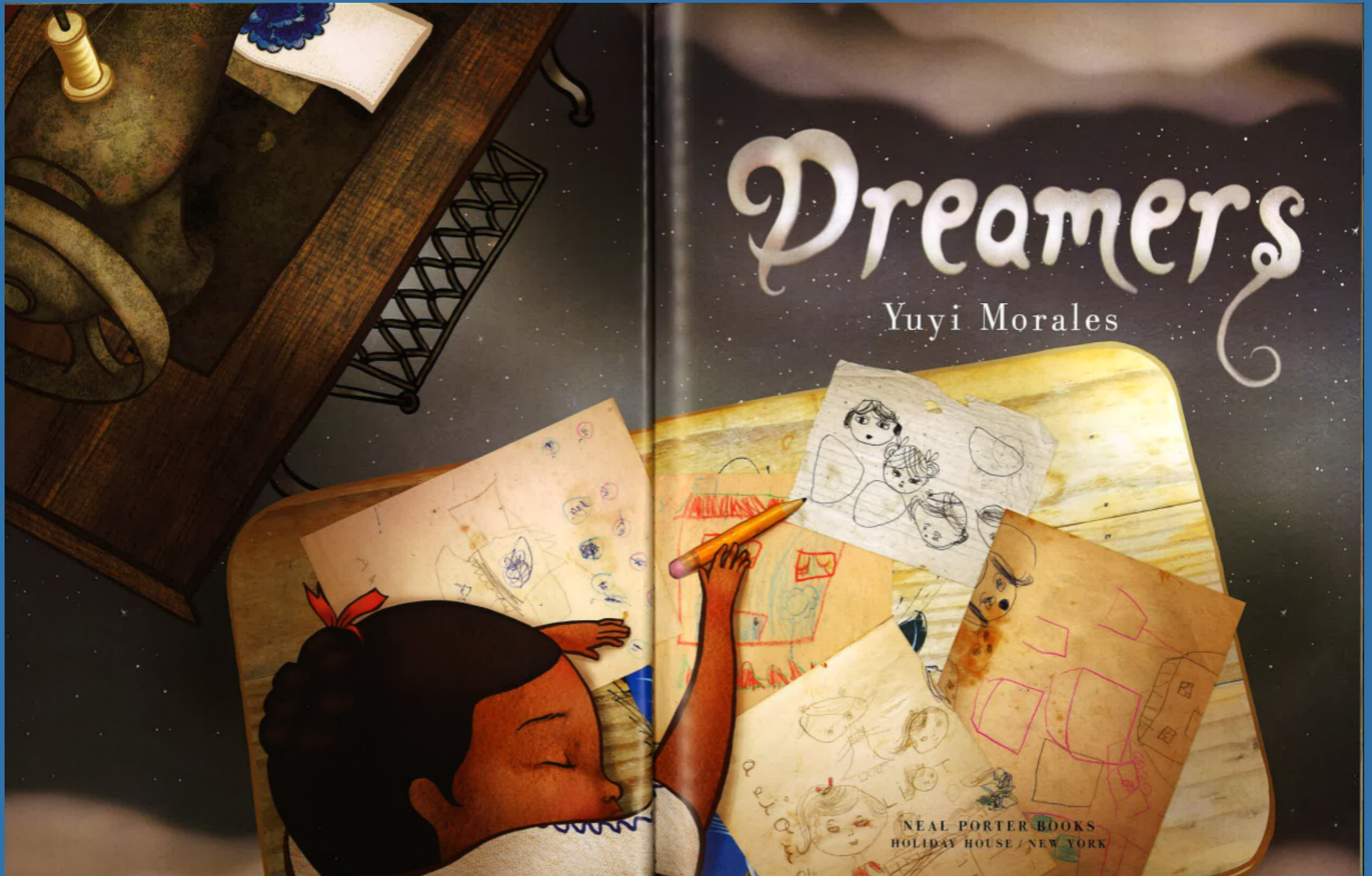
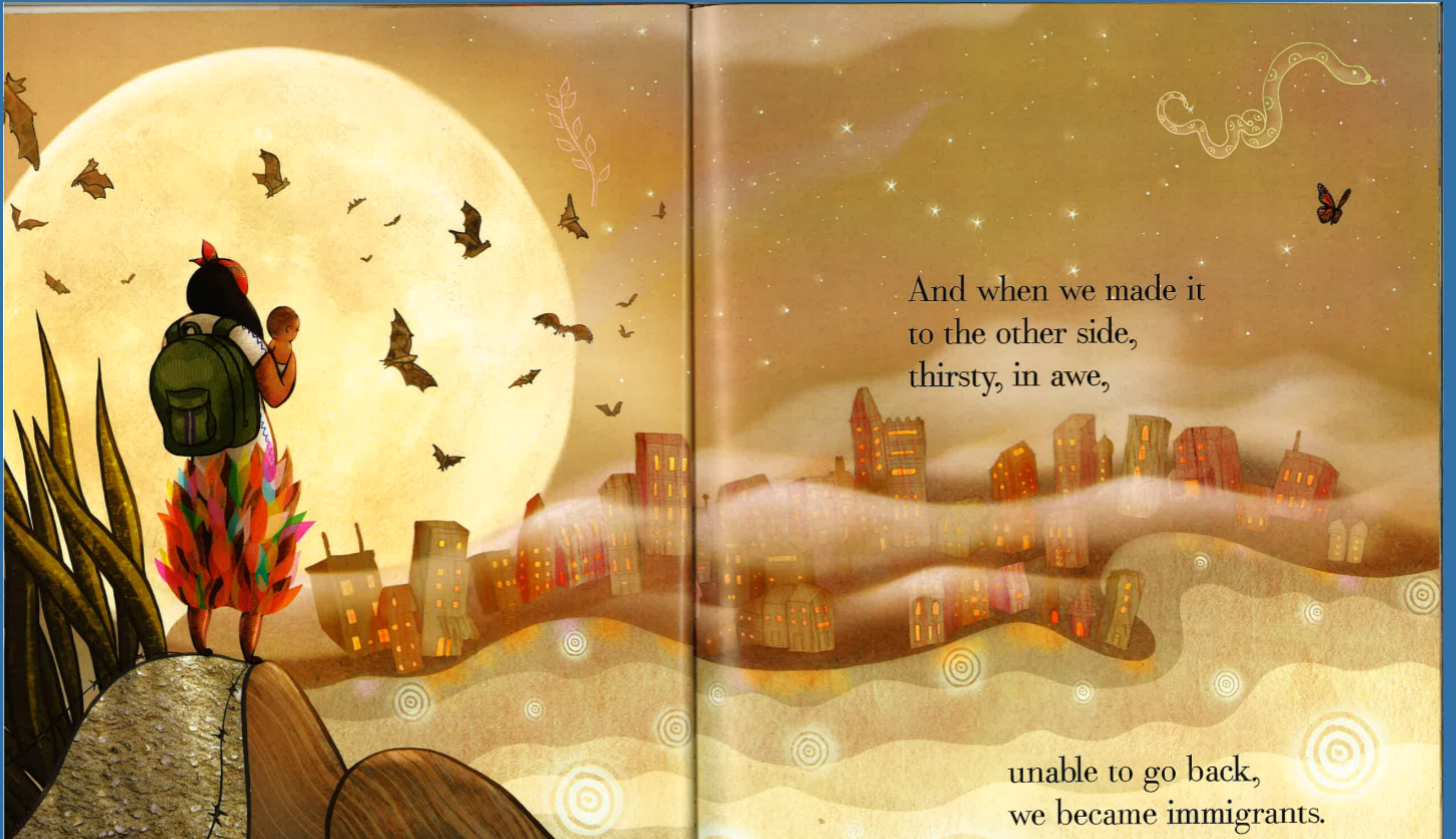


The Role of the Library in Supporting the Immigrant Community

Cary Rositas-Sheftel, Ph.D.
Assistant Director







And when we made it
to the other side,
thirsty, in awe,

unable to go back,
we became immigrants.

The Library

Third space

Knowledge + Information+ Imagination and....

Connection

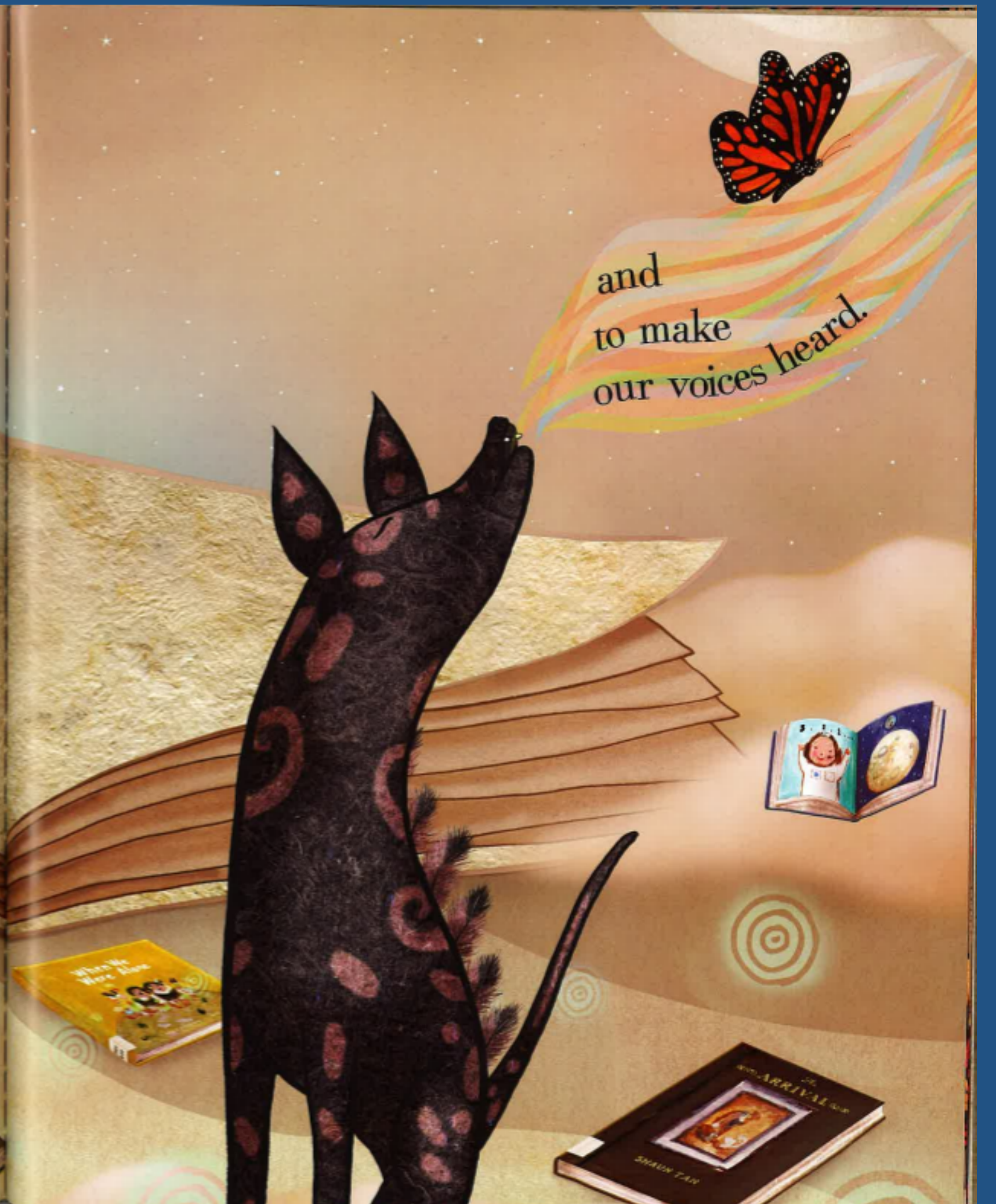
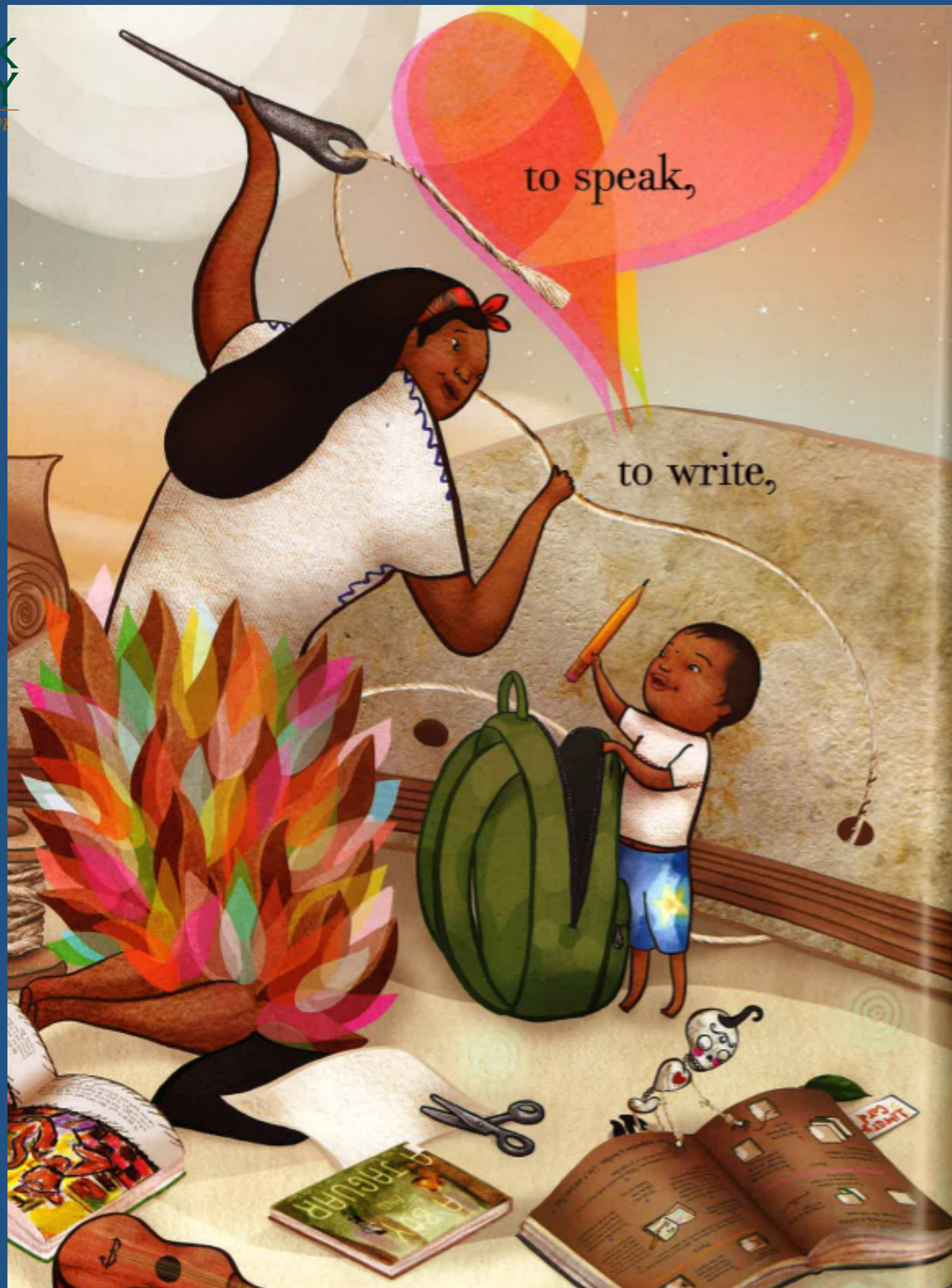


a place we had
never seen before.



Suspicious.

Improbable.



Social Work + Library

Referrals

Staff training and support

Programs

Education/Navigation

Strategic Plan



Identify
community
needs

Culturally Relevant

Community network

Trauma Informed

Community advocate

Where are library-social work collaborations happening?



WWW.WHOLEPERSONLIBRARIANSHIP.COM

HIGHLAND PARK
PUBLIC LIBRARY
Information & Imagination

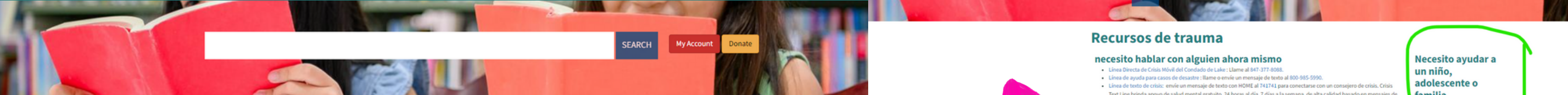
AND

H HIGHWOOD
PUBLIC
LIBRARY

"Caminando Juntos" Facebook Live



- Community Resources
- Crime Victim's rights
- Legal immigration services and how to prevent scams
- Post-traumatic stress
- Suicide prevention
- Loss and grief
- The role of the social worker in the community
- Health Equity
- We are Highland Park
- Services offered by the Consulate of Mexico in Chicago



SEARCH My Account Donate

Recursos de trauma

necesito hablar con alguien ahora mismo

- Línea Directa de Crisis Móvil del Condado de Lake: Llame al 847-377-8088.
- Línea de ayuda para casos de desastre: llame o envíe un mensaje de texto al 800-985-5990.
- Línea de texto de crisis: envíe un mensaje de texto con HOME al 741741 para conectarse con un consejero de crisis. Crisis Text Line brinda apoyo de salud mental gratuito, 24 horas al día, 7 días a la semana, de alta calidad basado en mensajes de texto e intervención en crisis al empoderar a una comunidad de voluntarios capacitados para apoyar a las personas en sus momentos de necesidad.
- Condado de Lake 211: envíe un mensaje de texto con su código postal al 898211, visite su sitio web o marque 211. El 211 siempre está abierto, es gratuito y es completamente confidencial con personal que habla inglés y español e interpretación a más de 150 idiomas.
- Línea de ayuda de desastres de la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA): 800-985-5990. Este servicio de apoyo en caso de crisis gratuito, confidencial y multilingüe está disponible para cualquier persona que experimente angustia psicológica después de un incidente traumático.
- La Línea Nacional de Suicidio y Crisis: Llame o envíe un mensaje de texto al 988 en cualquier lugar de los EE. UU. Brinda apoyo emocional gratuito y confidencial a personas en crisis suicida o angustia emocional las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Necesito ayudar a un niño, adolescente o familia

Hemos creado una página con recursos de trauma específicamente para familias, niños y adolescentes.

necesito hablar con alguien pronto

- Servicio Familiar del Condado de Lake: 847-570-2242. Los servicios están disponibles de lunes a viernes de 9 am a 7 pm los fines de semana con cita previa. Los servicios sin cita también están disponibles.
 - Horario ampliado:** Family Service of Lake County está abierto de 9:00 a. m. a 7:00 p. m. para sesiones de asesoramiento para cualquier miembro de la comunidad que necesite hablar con alguien. No se necesitan citas. Las sesiones de 20-30 minutos se brindan de forma gratuita.
- Servicio Familiar de Glenview: 847-835-5111. Los servicios de asesoramiento se brindan de forma gratuita para cualquier persona de cualquier comunidad afectada por la tragedia en Highland Park. Por favor llame para una cita inmediata.
- Highwood Public Library ofrece sesiones de asesoramiento individual, grupos de apoyo, meditación guiada y más. Obtenga más información en su página de recursos de salud mental aquí.
 - Grupos de apoyo: miércoles de 6:00 a 7:30 p. m.
- The Living Room at Turring Point ofrece apoyo en persona y por teléfono para personas con necesidades inmediatas de salud mental. Abierto todos los días desde el mediodía hasta las 8:00 pm. Visite en persona en 8324 Skokie Blvd., Skokie, IL 60077. Llame desde el mediodía hasta las 7 p. m. al 847-933-9202.

Necesito ayuda a mi propio ritmo.

- Hacer frente a un desastre o evento traumático (de CDC)

- Library Catalog
- Trauma Resources**
- Coronavirus (COVID-19): Available Services & Safety Precautions



Read With Us This Summer!

Summer reading programs for all ages — from babies — adults — begin today! Read books and earn prizes.

FIND OUT HOW TO PARTICIPATE HERE

Here's What's Happening At The Library!

Apply For A Library Card
Your Library. Reimagined.
Read about the Library's plans for a possible expansion.

Let us bring your materials to you with **curbit!**
Call 847-432-0216.

Download the HP Library app and access the Library 24/7.

Highland Park Public Library is Fine Free! We will not charge fines on overdue items checked out at our library.

Try **Perfect Picks** for personalized reading and viewing suggestions!

Download & stream ebooks, audiobooks, movies and music.

HIGHLAND PARK PUBLIC LIBRARY



SEARCH My Account Donate

Trauma Resources for Families, Children, and Teens

For Parents & Caregivers

- Starting the conversation**
- Helping Children with Tragic Events in the News (from PBS Parents)
 - Talking to Children about the Shooting (PDF from National Child Traumatic Stress Network (NCTSN))
 - How to talk to children about shootings: An age-by-age guide (from The Today Show)
 - Talking to Children About Violence: Tips for Parents and Teachers (from National Association of School Psychologists (NASP))
 - Reassure your child they are safe.** Validate their feelings and put them in perspective.
 - See this D112 newsletter for more about safety procedures in place in Highland Park schools.
 - Make time to talk.** Be patient and give your child the space to communicate.
 - Keep explanations developmentally appropriate.**
 - Early elementary and younger:** Provide brief, simple information balanced with reassurances that they are safe.
 - Upper elementary and early middle school:** Be prepared for multiple questions. Provide simple, honest answers. Focus on separating misconceptions from reality.
 - Upper middle school and high school:** Be prepared for strong opinions about the causes of violence in society. Emphasize the role that they have in keeping themselves and other safe.
 - Review safety procedures so your child knows what to do in a crisis.**
 - Observe your child's emotional state.** Contact a mental health professional if you're worried.
 - Limit media consumption of the events.**
 - Maintain a normal routine.**

Helping with healing

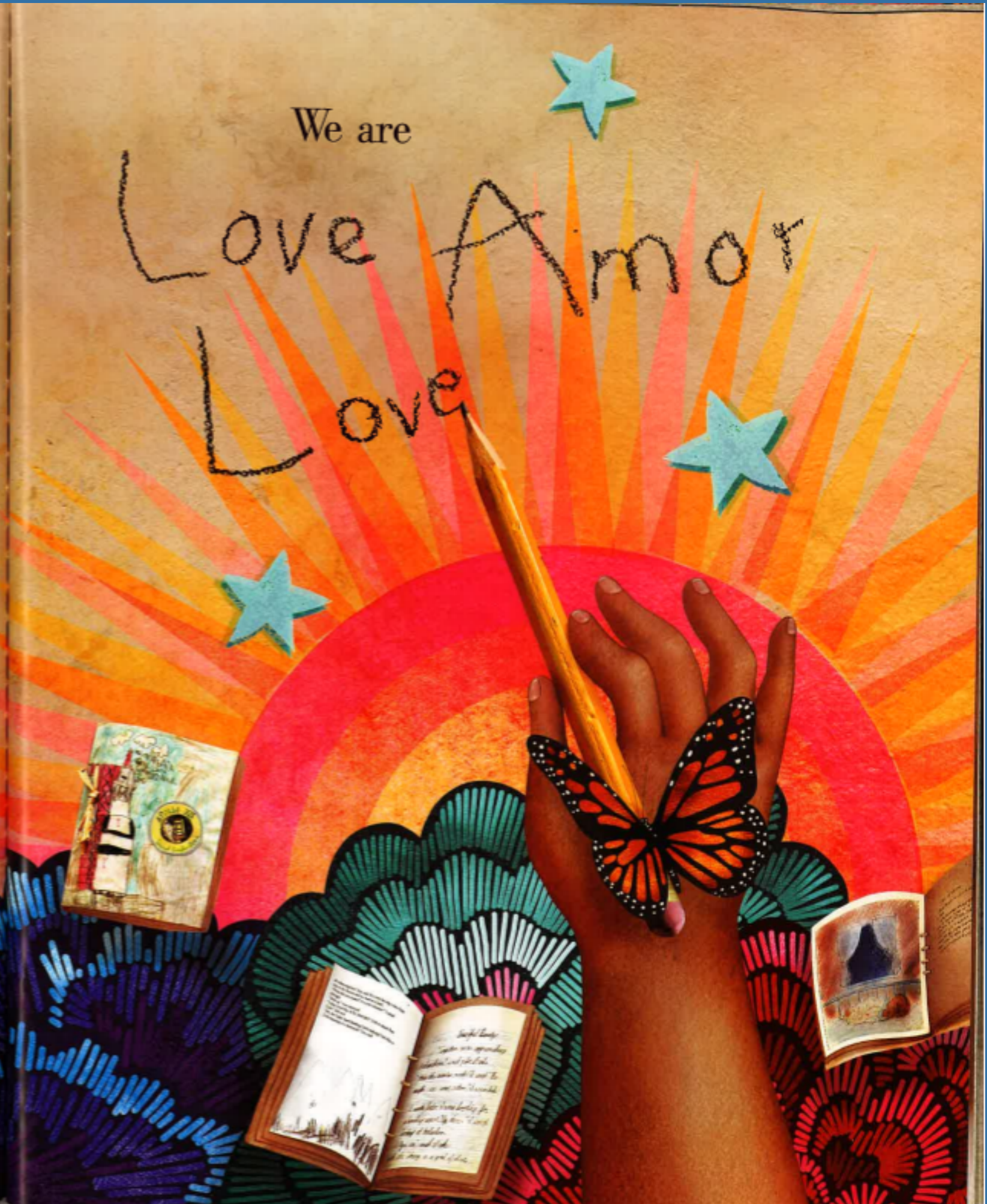
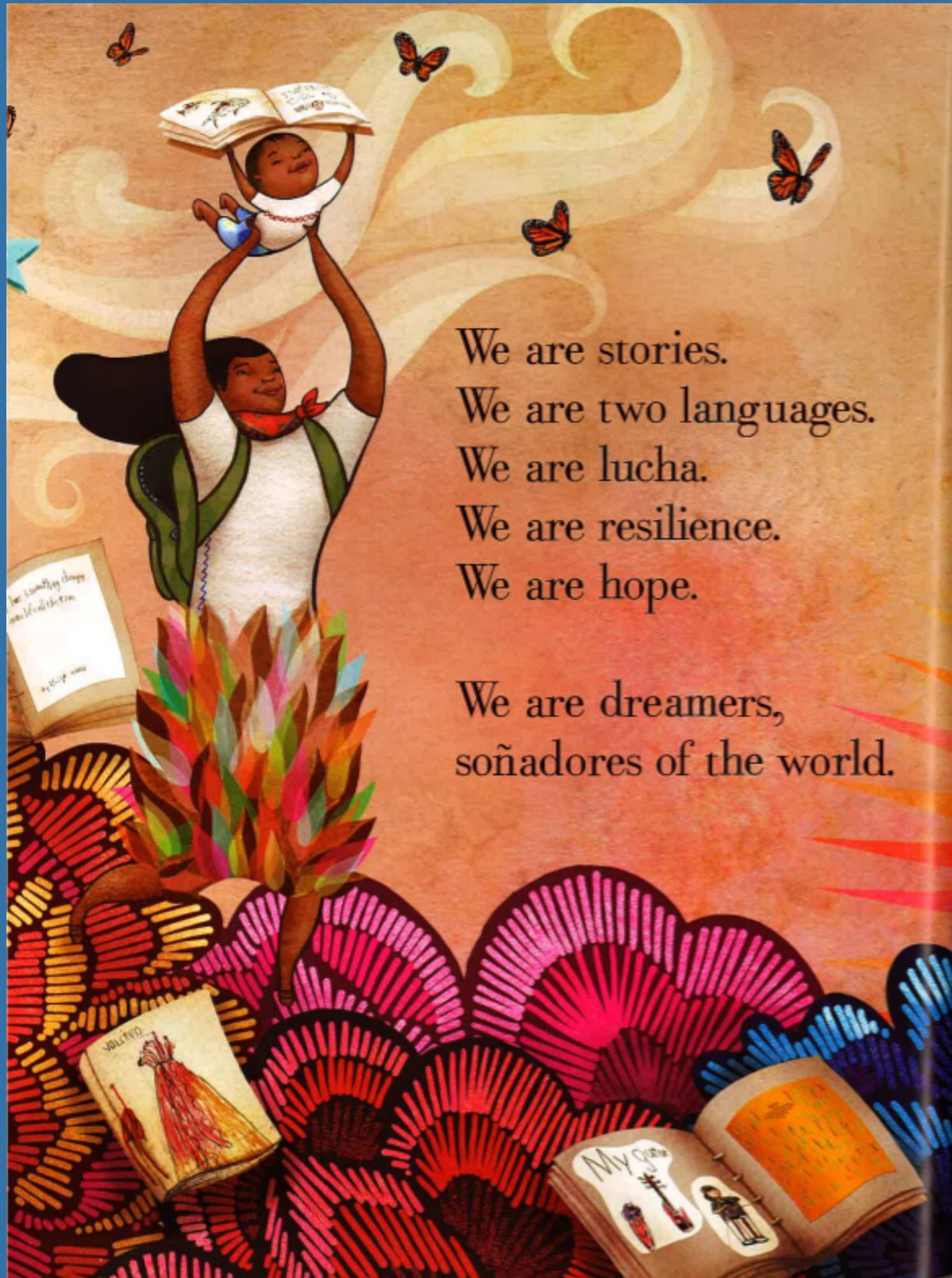
- Helping Children Cope After a Traumatic Event (from Child Mind Institute)

Need to talk to someone right now?

- Lake County Mobile Crisis Hotline: Call 847-377-8088.
- Disaster Distress Helpline: Call or text 800-985-5990.
- Crisis Text Line: Text HOME to 741741 to connect with a Crisis Counselor. Free 24/7 support given by trained volunteers.
- Lake County 211: Text your zip code to 898211, visit their website, or dial 211. Free, 24/7, and completely confidential with English and Spanish-speaking staff and interpretation to more than 150 languages.
- The Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA) Disaster Distress Helpline: 800-985-5990. Free, 24/7,

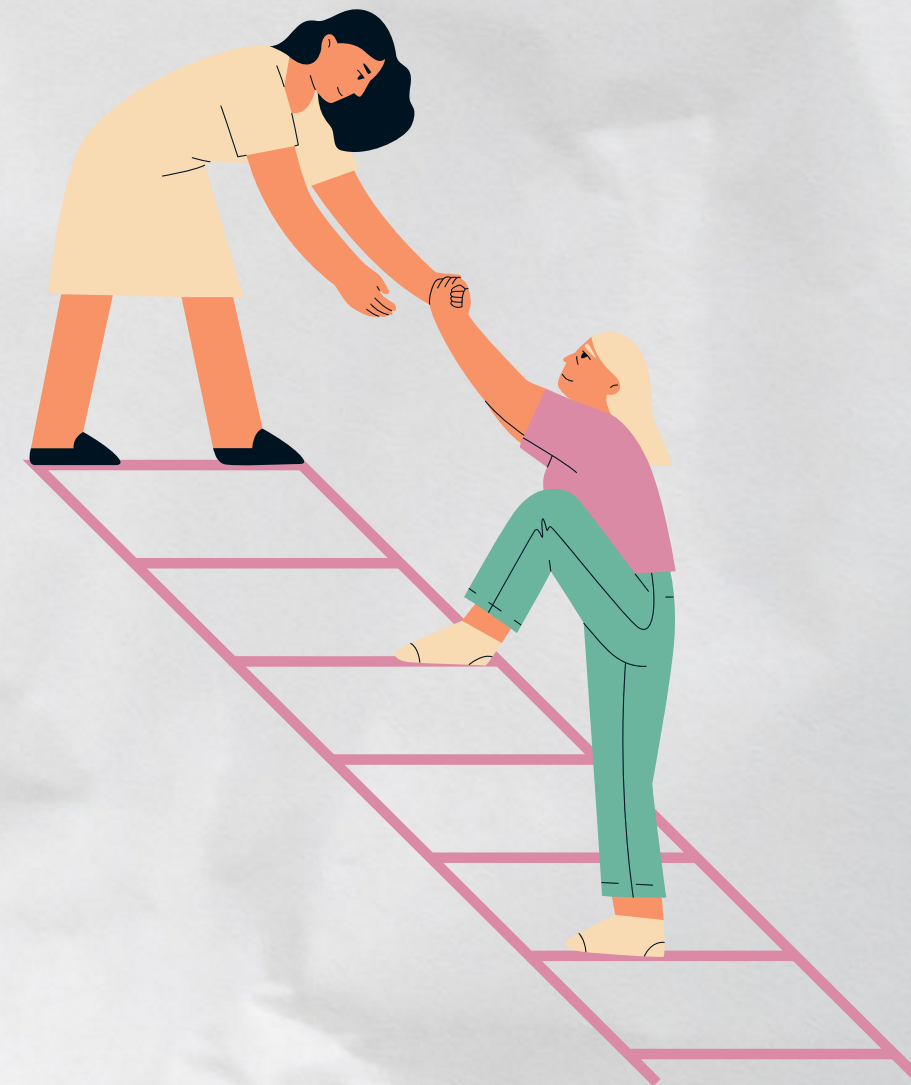






References

- Morales, Y. (2018). *Dreamers*. USA: Neal Porter Books.
- Tolley-Stokes, R. (2020). *A Trauma-Informed Approach to Library Services*. USA: ALA Editions
- Zettervall, S., & Nienow, M. (2019). *Whole Person Librarianship: A Social Work Approach to Patron Services*. USA: Libraries Unlimited.
- Zettervall, S. *Whole Person Librarianship: The Hub for Library-Social Work Collaboration*. Retrieved June 23, 2023. <https://wholepersonlibrarianship.com/>



Cary Rositas-Sheftel, Ph.D.

Assistant Director

Highland Park Public Library

crostas-sheftel@hplibrary.org

